

Sprawozdanie Zarządu z działalności w roku 2023.	The Management Board`s report on the operations of the Company in 2023.
ISON Care Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, z siedzibą w Warszawie jest wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000262086 od dnia 16.08.2006r.	ISON Care limited liability company with its registered office in Warsaw, entered into the National Court Register under number 0000262086, since 16.08.2006.
Na koniec roku obrotowego 2023 kapitał zakładowy wynosił 352.000,00 zł i dzielił się na 352 udziałów, o wartości nominalnej 1.000,00 zł każdy udział.	As at the end of the financial year of 2023 the share capital amounted to PLN 352.000,00 and was divided into 352 shares with a nominal value of PLN 1.000 each.
Na koniec roku obrotowego jedynym wspólnikiem, który posiadał wszystkie udziały był Serwis Holdings CEE S.A w Luksemburgu, w Wielkim Księstwie Luksemburg. Na koniec roku obrotowego 2023 stan innych funduszy i kapitałów był następujący: kapitał zapasowy 4 176 693,82 zł. Spółka nie posiada własnych udziałów	As at the end of the financial year of 2023 the sole shareholder of the Company which held all shares has been Serwis Holdings CEE S.A., with its registered office in Luxembourg, the Grand Duchy of Luxembourg. As at the end of the financial year of 2023, the amount of other capitals and funds created by the Company follows: reserve capital in the amount of PLN 4 176 693,82
Spółka nie posiada oddziałów ani wyodrębnionych zakładów.	The Company doesn't hold own shares. The Company has no branches or internal units.
Na koniec roku 2023 Zarząd składał się z trzech osób: Robert Świergocki – Prezes Zarządu i Dorota Ziólek – Członek Zarządu. oraz Andrzej Sobkowiak - Członek Zarządu	At the end of 31.12.2023 the Management Board had been appointed as follows: Robert Swiergocki President of the Management Board and Dorota Ziólek – Member of the Management Board and Andrzej Sobkowiak- Member of the Management Board.
W 2023r. Spółka osiągnęła z działalności zysk netto w kwocie 3 193 995,26 zł. Zarząd wnioskuje o przeznaczyć zysk netto w roku 2023 na kapitał zapasowy . Najważniejsze dla Spółki zdarzenia w 2023r. są następujące:	In 2023 the company generated a net profit of PLN 3 193 995,26. The Management Board proposes to allocate the 2023 net profit reserve capital. The most important events for the Company, which have happened in 2023:

1. W dniu 24 maja 2023 roku została podjęta uchwała Zwyczajne Zgromadzenie Wspólników uchwaliło, że zysk netto za rok 2022 w kwocie 2 738 127,64 (słownie: dwa miliony siedemset trzydzieści osiem tysięcy sto dwadzieścia siedem 64/100) zostanie przeznaczony na wypłatę dywidendy. Zarząd wnioskuję do Zwyczajnego Zgromadzenia Wspólników o: 1. przeznaczenie zysk netto za rok obrotowy zakończony 31 grudnia 2023 r. na kapitał zapasowy, 2. udzielenie absolutorium Członkom Zarządu, za pełnienie obowiązków w 2023r. -za okres od 1 stycznia do 31 grudnia 2023 Robertowi Świergoickiemu - za okres od 1 stycznia do 31 grudnia 2023 Dorocie Ziólek - za okres od 1 stycznia do 31 grudnia 2023 Andrzej Sobkowiak	1. On May 24, 2023, the Ordinary Meeting of Shareholders resolved that the net profit for 2022 in the amount of 2 738 127,64 (in words: two million seven hundred thirty eight thousand one hundred twenty seven 64/100) will be allocated to the payment of dividend. The Management Board recommends the Annual General Meeting to: 1. allocation of the net profit for the financial year ended December 31, 2023 to reserve capital, 2. approve of the fulfilment of duties of the Company Management Board members.: -for the period from January 1st to to December 31st, 2023 to Robert Świergoicki - for the period from January 1st to December 31st, 2023 Dorota Ziólek - for the period from January 1st to December 31st, 2023 Andrzej Sobkowiak
SYTUACJA GOSPODARCZA I FINANSOWA JEDNOSTKI PRZYCHODY PODSTAWOWE, WYKAZANE W RACHUNKU ZYSKÓW I STRAT Przychody ze sprzedaży za 2023 rok wyniosły 17 607 435,66 PLN 64,73% tej kwoty stanowiło sprzedaż dla odbiorców krajowych i 35,27% dla odbiorców zagranicznych. Przychody ze sprzedaży wzrosły o 18,32 % w porównaniu z 2022 rokiem. POZOSTAŁE PRZYCHODY	ECONOMIC AND FINANCIAL SITUATION OF THE ENTITY BASIC REVENUE, SHOWN IN THE PROFIT AND LOSS ACCOUNT Sales revenues for 2032 amounted to PLN 17 607 435,66 64,73% of this amount was sales to domestic recipients and 35,27% to foreign recipients. Sales revenue increased by 18,32% compared to 2022.

Pozostałe przychody operacyjne w roku obrotowym uległy podwyższeniu w stosunku do roku poprzedniego o kwotę 12 197 370,50 zł . Spowodowane to jest głównie w związku rozliczaniem nowego kontraktu w ramach usług car assistance. Stąd wzrost przychodów operacyjnych. GŁÓWNE POZYCJE KOSZTÓW Koszty rodzajowe, które w 2023 roku wynoszą 14 601 437,85 zł uległy zwiększeniu o kwotę 2 213 574,76, co stanowi 17,87 % i są to głównie wynagrodzenia oraz usługi obce. Należy zauważyć, że przy wzroście 18,32% przychodów nastąpił wzrost kosztów rodzajowych o 17,87 %. UZYSKANA RENTOWNOŚĆ Uzyskano następujące wskaźniki rentowności: 1. Relacja zysku netto do przychodów ogółem: $3\,193\,995,26 : 17\,607\,435,66 = 18,14\%$ 2. Relacja zysku netto do kosztów ogółem $3\,193\,995,26 : 14\,601\,437,85 = 21,87\%$ 3. Kwota wyniku finansowego na 1 zł kapitału udziałowego 9,07 zł MOŻLIWOŚCI PŁATNICZE JEDNOSTKI Na ostatni dzień roku obrotowego Jednostka dysponowała następującymi środkami pieniężnymi : • środkami na rachunku bieżącym	OTHER INCOME Other operating income in the financial year increased by PLN 12 197 370,50 compared to the previous year. This is mainly due to the settlement of a new contract under car assistance services. Hence the increase in operating revenues. MAIN COST ITEMS Costs by nature, which in 2023 amount to PLN 14 601 437,85 increased by PLN 2 213 574,76 which constitutes 17,87 % and these are mainly salaries as well as third party services. It should be noted that with the increase of 18,32% of revenues, there was a increase in costs by type by 17,87 %. ACHIEVED PROFITABILITY The following profitability ratios were obtained: 1. Ratio of net profit to total revenues: $3\,193\,995,26 : 17\,607\,435,66 = 18,14\%$ 2. Relation of net profit to total $3\,193\,995,26 : 14\,601\,437,85 = 21,87\%$ 3. The amount of the financial result per PLN 1 of the share capital PLN 9,07 PAYMENT POSSIBILITIES OF THE UNIT As at the last day of the financial year, the Entity had the following cash at its disposal:
--	--

4 397 075,89 zł • środki pieniężne na lokacie 0,00 zł R a z e m: 4 397 075,89 zł Powyższa kwota stanowiła 15,44 % łącznej wartości majątku Jednostki. ISTOTNE CZYNNIKI RYZYKA Realizacja przychodów i zysków Spółki jest ściśle związana z wieloma czynnikami, mającymi wpływ na jej działalność. Najważniejsze z nich to: • wzrost konkurencji • ryzyko związane ze zmianami kursów walutowych • utrata dotychczasowych klientów • niepozyskanie nowych klientów • dostosowywanie wymagań IT od klientów i wzrost konkurencji w tym zakresie Spółka minimalizuje wystąpienie powyższych ryzyk poprzez rozwój i inwestowanie w IT aby być konkurencyjnym na rynku. Przedstawia swoje oferty, startuje w przetargach. W przypadku kontraktów już pozyskanych Spółka realizuje swoje zadania i świadczy usługi na wysokim poziomie. Spółka minimalizuje ryzyko związane ze zmianami kursów walutowych poprzez prowadzenie	• funds on the current account 4 397 075,89 PLN, • cash on the deposit PLN 0,00 Together: PLN 4 397 075,89 The above amount constituted 15,44 % of the total value of the Entity's assets SIGNIFICANT RISK FACTORS The realization of the Company's revenues and profits is closely related to many factors influencing its activity. The most important of them are: • increased competition • risk related to changes in exchange rates • loss of existing customers • not acquiring new customers • adjusting IT requirements from customers and increasing competition in this area The company minimizes the above-mentioned risks by developing and investing in IT in order to be competitive on the market. He presents his offers, takes part in tenders. In the case of already acquired contracts, the Company fulfills its tasks and provides services at a high level. The company minimizes the risk related to changes in
---	--

monitoringu rynku walutowego i dokonywanie przewalutowań w momencie występowania optymalnych warunków rynkowych.

SYTUACJA KADROWA JEDNOSTKI

Zespół Jednostki zatrudnionych na umowę o pracę składał się na dzień 31.12.2023r z 87 osób.

Większość pracowników posiada wykształcenie wyższe.

PRZEWIDYWANE KIERUNKI ROZWOJU JEDNOSTKI

Zarząd nie przewiduje w 2024 roku zagrożeń dla działalności Spółki i ocenia ryzyko ewentualnych niekorzystnych zmian na rynku jako niskie. W związku z perspektywą intensywnych działań w celu dotarcia do nowej grupy klientów, Zarząd ocenia perspektywę dalszego funkcjonowania Spółki jako pomyślną i będzie kontynuował działania mające na celu zwiększenie wartości majątku Spółki.

exchange rates by monitoring the currency market and making currency conversions when optimal market conditions occur.

INDIVIDUAL STAFF SITUATION

As at December 31, 2023, the Unit's team employed under an employment contract consisted of 87 people. Most of the employees have a university degree.

EXPECTED DIRECTIONS OF DEVELOPMENT OF THE ENTITY

The Management Board does not anticipate any threats to the Company's operations in 2024 and assesses the risk of possible unfavorable changes on the market as low. Due to the prospect of intensive activities aimed at reaching a new group of customers, the Management Board assesses the prospect of further operations of the Company as successful and will continue activities aimed at increasing the value of the Company's assets.

Według wstępnych planów finansowych budżet na rok następujący po roku obrotowym planowany jest na poziomie: • przychodów - kwotą ok. 21,5 mln. zł, • kosztów - kwotą ok.16.5 mln zł. Rok ten planujemy zamknąć zyskiem brutto na poziomie ok 5,0 mln. zł. Wszelkie zdarzenia po dniu bilansowym zostały opisane w nocie do sprawozdania finansowego. Robert Świergocki- Prezes Zarządu Dorota Ziólek- Członek Zarządu Andrzej Sobkowiak - Członek Zarządu	According to preliminary financial plans, the budget for the year following the financial year is planned at: • revenues - in the amount of approx. 21,5 millions PLN, • costs - in the amount of approx.16.5 millions PLN. We plan to close this year with a gross profit of approx. 5,0.millions PLN. All events after the balance sheet date are described in the note to the financial statements. Robert Swiergocki- The President of Management of Board Dorota Ziólek-Member of the Board Andrzej Sobkowiak - Member of the Board
Warszawa, dnia 16.05.2024, Warsaw 16.05.2024	